



INVENTURZÄHLUNG DER LANGZEITPFLEGE-APOTHEKE

Fallstudie: Gesundheitswesen – Langzeitpflege-Apotheke

Eine Langzeitpflege-Apotheke mit mehreren Standorten benötigte eine **Lösung zur Bestandsaufnahme der Apotheke**, nachdem sie Probleme mit der Personalbesetzung und den internen Inventurprozessen festgestellt hatte

INVENTURZÄHLUNG DER LANGZEITPFLEGE-APOTHEKE

Fallstudie: Gesundheitswesen – Langzeitpflege-Apotheke

Eine Pflegeapotheke mit mehreren Standorten wird seit über 25 Jahren von dem Wunsch geleitet, das Leben der Menschen, denen wir dienen, zu bereichern, indem wir qualifizierte Pflegezentren, Hospizen und Zentren für betreutes Wohnen mit Apothekendiensten versorgen.

ANFORDERUNG

Eine Langzeitpflege-Apotheke mit mehreren Standorten benötigte eine **Lösung für die Bestandsaufnahme der Apotheke**, nachdem sie Probleme mit der Personalbesetzung und den internen Inventurprozessen festgestellt hatte.

Die Pflegeapotheke benötigte von RGIS folgende Leistungen:

- Erfahrung im **Gesundheitswesen**
- **Reduzierung der 20 Überstunden**, die für die Vorbereitung und Durchführung von Inventuren an jedem Standort erforderlich sind
- **Verbesserung der internen, uneinheitlichen Inventurergebnisse**, die die Zählzeit und Berichtsprozesse verlängerten
- **Diskrepanzen in den Berichtssystemen zu identifizieren** und die Grundursache zu ermitteln

LÖSUNG

Die Langzeitpflege-Apotheke hat in Zusammenarbeit mit RGIS das **Projekt zur Zählung der Apothekenbestände** durchgeführt und Folgendes bereitgestellt:

- Das erfahrene **RGIS-Dispositionsteam** koordinierte die Termine direkt mit jedem der Apothekenleiter
- **Starke Zusammenarbeit und Kommunikation** rationalisierten die Apothekeninventur, um sicherzustellen, dass alle Bedürfnisse berücksichtigt wurden
- Alle Zählungen wurden abgeschlossen, **ohne dass Apotheken geschlossen werden mussten**
- Für die Langzeitpflege-Apotheke wurde ein **standardisierter Prozess entwickelt**, der an mehreren Standorten **konsistente** Inventurergebnisse lieferte

ERGEBNISSE

Die Langzeitpflege-Apotheke stellte fest, dass durch das Outsourcing des **Apothekeninventurprojekts** an RGIS die folgenden Ergebnisse erzielt wurden:

- Ein partnerschaftlicher Ansatz mit dem Apothekenpersonal sorgte für eine **vollständige und genaue Bestandszählung**
- Die Bestandsaufnahmezeit wurde **um 64% reduziert**
- Die Notwendigkeit von Überstunden aufgrund von Bestandszählungen wurde **um 75% reduziert**
- **Der Inventurprozess wurde verbessert und Unstimmigkeiten** wurden durch genauere Zählungen **behooben**
- Apotheker und Techniker haben jetzt mehr Zeit, **sich auf die Patientenversorgung zu konzentrieren**



Durch die Zusammenarbeit mit RGIS konnte die Langzeitpflege-Apotheke feststellen, dass der **Inventurprozess verbessert wurde und Unstimmigkeiten** durch genauere Zählungen **behooben werden konnten**



© 2021 RGIS. Alle Rechte vorbehalten.
RGIS_CS_0159_01

Apotheken-
Bestandsaufnahme



Kollaborativer
Ansatz



Schneller Turnaround



Genaue Berichte



KONTAKTIEREN SIE **RGIS** NOCH HEUTE, UM HERAUSZUFINDEN, WIE WIR IHNEN BEHILFLICH SEIN KÖNNEN

 | salesGermany@rgis.com

 | +49 (0)201 5070 4891

 | www.rgis.de

RGIS