



# BAUMARKT-BESTANDSZÄHLUNGEN

**Fallstudie:** Einzelhandelsdienstleistungen – Nationaler Einzelhändler für Haus und Garten

Ein nationales Einzelhandelsunternehmen für Haus und Garten benötigte eine **Lösung zur Zählung aller Bestände, die sich sowohl innerhalb als auch außerhalb der Geschäfte** auf nationaler Ebene **finden**

# BAUMARKT-BESTANDSZÄHLUNGEN

**Fallstudie:** Einzelhandelsdienstleistungen – Nationaler Einzelhändler für Haus und Garten

Das 1979 gegründete nationale Einzelhandelsunternehmen für Haus und Garten ist eine zentrale Verkaufseinrichtung für Produkte, Fachwissen und Inspirationen, die Hausbesitzer benötigen, um ihre Häuser und Gärten zu reparieren, zu verbessern oder umzugestalten. Das Einzelhandelsunternehmen hat 151 Filialen und 15 eigenständige Badezimmergeschäfte und beschäftigt über 5.600 Mitarbeiter in ganz Großbritannien und Irland.

## ANFORDERUNG

Der nationale Einzelhändler für Haus und Garten benötigte eine Lösung für die **Zählung aller Bestände, die sich sowohl innerhalb als auch außerhalb der Geschäfte** auf nationaler Ebene **befanden**, und beauftragte RGIS für Folgendes:

- Flächendeckende Bestandsaufnahme des **Innen- und Außenbestands**, einschließlich:
  - Pflanzen und andere Gegenstände im Freien
  - Hoher Lagerbestand im Geschäft
  - Lagerbestände im Hinterraum
- Der Kunde hat im Voraus bestimmte Bereiche festgelegt, in denen ein **hohes Maß an Kontrollen durchgeführt** werden muss, z. B. Batterien, Elektrowerkzeuge, Türschlösser, Sicherheitsalarme, Schalter und hochwertige Waren im Hinterzimmer
- **Abweichungsprüfungen** sollen abgeschlossen werden
- Einhaltung aller **Gesundheits- und Sicherheitsregeln, -vorschriften und -erwartungen** am Standort

## LÖSUNG

Der nationale Einzelhändler für Haus und Garten hat sich mit RGIS zusammengetan, um das **Projekt zur Zählung der Lagerbestände im Innen- und Außenbereich** abzuschließen. RGIS lieferte die folgende Dienstleistung:

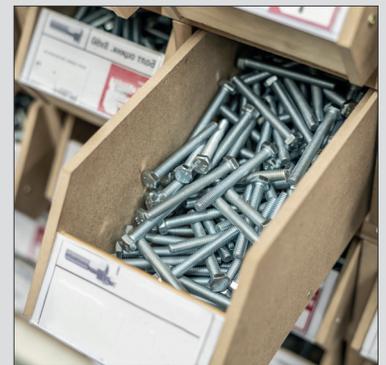
- **20 erfahrene RGIS-Auditoren** pro Geschäft wurden eingeplant
- Die Zählungen im Garten sollen **bei Tageslicht** im Freien stattfinden
- **Die Prozesse wurden mit Hilfe von Tablets** in den Bereichen mit hoher Priorität, wie z. B. Schlösser und Farben, sowie bei weniger wertvollen Waren, wie z. B. Schrauben, **überprüft** – geringer Wert, aber große Mengen

## ERGEBNISSE

Der nationale Einzelhändler für Haus und Garten stellte fest, dass durch das Outsourcen des **nationalen Projekts zur Zählung der Lagerbestände im Innen- und Außenbereich** an RGIS die folgenden Ergebnisse erzielt wurden:

- Im Durchschnitt wurden pro Geschäft insgesamt **130.000 Einheiten gezählt**
- Der **Abweichungsbericht wurde abgeschlossen**
- **Genauere Berichte** wurden dem Kunden in dem gewünschten Format übermittelt

Durch die Unterstützung von RGIS konnte der nationale Einzelhändler für Haus und Garten feststellen, dass **die Bestände** in allen Filialen von kleinen Schrauben bis hin zu Artikeln mit hohem Wert **genau gezählt und erfasst wurden**



© 2021 RGIS. Alle Rechte vorbehalten.  
RGIS\_CS\_0220\_01

Lagerbestand



Genauere Daten



Abweichungsberichte



Nationale Abdeckung



KONTAKTIEREN SIE **RGIS** NOCH HEUTE, UM ZU ERFAHREN, WIE WIR IHNEN BEHILFLICH SEIN KÖNNEN

 [salesGermany@rgis.com](mailto:salesGermany@rgis.com)

 +49 (0)201 5070 4891

 [www.rgis.de](http://www.rgis.de)

**RGIS**